

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลุงบุญ สเติ๊กไทย โดยภายในระบบประกอบด้วยผู้ใช้ 4 ประเภทได้แก่ ผู้ดูแลระบบและเจ้าของกิจการ พนักงานสมาชิกและผู้ใช้ทั่วไป โดยผู้ดูแลระบบและเจ้าของกิจการสามารถจัดการข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสมาชิก จัดการข้อมูลเมนูอาหาร ข้อมูลวัตถุดิบและสินค้าคงคลัง สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น สามารถออกรายงานการขาย รายงานสินค้าขายดี รายงานวัตถุดิบคงเหลือและรายงานสินค้าคงคลัง พนักงาน สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว จัดการเมนูอาหาร เพิ่มคำสั่งซื้อของลูกค้า จัดการรายการสั่งอาหาร จัดการสถานะรายการอาหาร จัดการข้อมูลโต๊ะ สามารถออกไปเสร็จ สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น สมาชิก สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถจองโต๊ะ สามารถดูเมนูของร้าน สามารถดูข่าวสารและโปรโมชั่น สามารถดูใบเสร็จ สามารถสั่งซื้ออาหารออนไลน์ ผู้ใช้ทั่วไป สามารถดูข่าวสารและโปรโมชั่น สามารถสั่งอาหารผ่านคิวอาร์โค้ด สามารถดูเมนูของร้าน สามารถสมัครสมาชิก ระบบนี้จัดทำขึ้นมามีจุดประสงค์เพื่อช่วยในการจัดการข้อมูลของร้านทั้งเรื่องของการจัดการการสั่งอาหาร การจัดการข้อมูลอาหาร ข้อมูลวัตถุดิบให้สามารถจัดการได้สะดวก และสามารถนำไปใช้ได้จริง

โดยการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลุงบุญ สเติ๊กไทย ผู้จัดทำได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาระบบโดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้พัฒนาระบบคือ ภาษา PHP , HTML , CSS , JavaScript รวมถึงฐานข้อมูล SQL ในการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลเพื่อให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการ พร้อมเขียนระบบและทดสอบส่วนต่าง ๆ จนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลุงบุญ สเติ๊กไทย เสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลุงบุญ สเติ๊กไทย ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นพบว่า สามารถใช้งานได้จริง และมีวัตถุประสงค์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการทำงานมีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการจัดเก็บและดูแล

ข้อมูล และช่วยให้ร้านมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นจากการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยเพื่อเป็นประโยชน์ต่อร้านบุญ สเด็กไทย

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบไม่สามารถดูรายการสั่งอาหารของลูกค้าแบบเรียลไทม์
- 5.2.2 ยังไม่มีระบบคิดเงินคำนวณเงินจากลูกค้า
- 5.2.3 ไม่สามารถป้องกันการกรอกข้อมูลต่าง ๆ
- 5.2.4 ไม่สามารถเพิ่มประเภทเมนูได้
- 5.2.5 ไฟล์อัปโหลดไม่จำกัดขนาดทำให้ฐานข้อมูลอาจเต็มได้
- 5.2.6 ไม่สามารถพิมพ์ใบเสร็จและ generate คิวอาร์โค้ดได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การวิเคราะห์ฐานข้อมูลในช่วงแรก มีความขัดแย้งกับระบบงานต้องเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลบ่อยครั้ง

5.3.2 ในระหว่างพัฒนาระบบ เนื่องจากยังอยู่ในสถานการณ์โควิด-19 จึงทำให้เป็นอุปสรรคในการนัดพบในการทำโครงการ

5.3.3 ในช่วงของการทดลองระบบมีปัญหาในการ start Apache และ MySQL ผ่านตัว Xampp เนื่องจากไม่สามารถกด Start ได้จึงต้องหาวิธีแก้ไขเพื่อให้สามารถกด start ได้

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาระบบให้สามารถดูรายการสั่งอาหารของลูกค้าแบบเรียลไทม์ เพื่อที่พนักงานจะสามารถดูรายการที่ลูกค้าสั่งเข้ามาได้แบบเรียลไทม์

5.4.2 ควรพัฒนาให้ระบบสามารถคิดเงินคำนวณเงินจากลูกค้า เพื่อความแม่นยำในการคิดเงิน ทอนเงินให้ลูกค้า

5.4.3 ทำให้ธีมของระบบเป็นสีโทนเดียวกัน

5.4.4 ควรทำ Format รหัสพนักงานให้เป็นรูปแบบเดียวกัน เช่น e01 e02

- 5.4.5 ในส่วนการเพิ่มข้อมูลควรทำเครื่องหมาย (\*) ไว้ตรงส่วนที่บังคับกรอกข้อมูล
- 5.4.6 สามารถพัฒนาระบบให้ร้านสามารถใช้งานได้หลายสาขา
- 5.4.7 ส่วน Dashboard และรายงานควรเลือกช่วงเวลาที่จะแสดงได้
- 5.4.8 ควรทำให้โปรแกรมเป็นภาษาใดภาษาหนึ่ง เช่นโปรแกรมเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาไทย
- 5.4.9 ควรทำให้ข้อมูลรีเซตค่าเป็นแบบวันต่อวัน